

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК «Калязинский
районный Дом культуры»



/Е.В.Морозова/

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы

**Муниципального бюджетного учреждения культуры «Калязинский районный Дом культуры» на
2018-2021 год**

1. Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услуг;
2. Повышение качества обслуживания населения, развитие спектра платных услуг;
3. Обеспечение доступности информации о работе учреждения для жителей Зареченской части города (информационные стенды и рекламные листы);
4. Организация в фойе 1 этажа места отдыха для детей и взрослых;
5. Обновление материально-технической базы:
 - приобретение световой и музыкальной аппаратуры для проведения мероприятий,
 - приобретение музыкальных инструментов для творческих коллективов,
 - обновление оргтехники (компьютеров, принтеров, ноутбуков) полноценной работы специалистов,
 - приобретение костюмов, танцевальной обуви для творческих коллективов,
6. Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование, обратная связь на сайте учреждения);
7. Внедрение новых форм работы,
8. Увеличение числа участников творческих коллективов;
9. Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации, переподготовки кадров.