План по улучшению качества работы

муниципального учреждения культуры

«Семендяевский центральный сельский Дом культуры»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  показа  теля | Показатель | Значимость,  балл  план/факт | Актуальная информация | Срок реализации | Ответственный |
| 1.1 | Полное и  сокращенное  наименование,  место нахождения,  почтовый адрес,  схема проезда, адрес  электронной почты,  структура, сведения  об учредителе  (учредителях),  учредительные  документы  организации  культуры  Тверской области |  | - Полное и сокращенное наименование  организации культуры в разделе  https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/  - Место нахождения почтовый адрес,  схема проезда, адрес электронной  почты в разделе  https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/  - Структура организации в разделе  «[Сведения об учредителе. Структура учреждения](https://www.kalyazin-rdk.ru/upload/iblock/e5d/Struktura-Penevskiy.doc)»  https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/  - Сведения об учредителе  (учредителях), учредительные  документы организации культуры  Тверской области в разделах  «[Сведения об учредителе. Структура учреждения](https://www.kalyazin-rdk.ru/upload/iblock/e5d/Struktura-Penevskiy.doc)»  « [Свидетельство о государственной регистрации](https://www.kalyazin-rdk.ru/upload/iblock/3b5/INN.pdf)», «[Свидетельство о постановке на учет](https://www.kalyazin-rdk.ru/upload/iblock/03a/Svidetelstvo-o-postanovke-na-uchet.pdf)», «[Положение о Баринцевском СДК](https://www.kalyazin-rdk.ru/upload/iblock/135/Polozhenie-o-Timiryazevskom-SDK.pdf)», «[Выписка из Единого Государственного реестра недвижимости об основных характеристиках зарегистрированных правах на объект недвижимости](https://www.kalyazin-rdk.ru/upload/iblock/c8b/img20200522_08561992.pdf)»,  https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/ | В течение 10  рабочих дней со  дня их создания,  получения или  внесения в них  изменений | директор Морозова Н.А. |
| 1.2 | Информация о  выполнении  государственного/  муниципального  задания, отчет о  результатах  деятельности  организации  культуры  Тверской области |  | Вся информация о выполнении  годового плана (мы казенное учреждение)  отчеты о результатах  деятельности организации культуры  находится в разделе  https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/ | В течение 10  рабочих дней со дня их создания,  получения или  внесения в них  изменений | директор Морозова Н.А. |
| 2.2 | Перечень услуг,  предоставляемых  организацией  культуры  Тверской области.  Ограничения по  ассортименту услуг,  ограничения по  потребителям услуг.  Дополнительные  услуги,  предоставляемые  организацией  культуры  Тверской области. Услуги,  предоставляемые на  платной основе.  Стоимость услуг.  Предоставление  преимущественного  права пользования  услугами  организацией  культуры  Тверской области |  | - Перечень предоставляемых услуг в разделе  https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/  - Услуги, предоставляемые на платной  основе. Стоимость услуг утверждено приказом в разделе  https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/ | В течение 10  рабочих дней со  дня их создания,  получения или  внесения в них  изменений | директор  Морозова Н.А. |
| 2.3 | Сохранение  возможности  навигации по сайту  при отключении  графических  элементов  оформления сайта,  карты сайта. Время  доступности  информации с  учетом перерывов в  работе сайта.  Наличие  независимой  системы учета  посещений сайта.  Раскрытие  информации  независимой  системы учета посещений сайта.  Наличие встроенной  системы  контекстного поиска  по сайту.  Бесплатность,  доступность  информации на  сайте. Отсутствие  нарушений  отображения,  форматирования или  иных дефектов  информации на  сайте. Дата и время  размещения  информации.  Доступ к разделу  «Независимая  оценка качества  предоставления  услуг» должен быть  обеспечен не более  чем за 2 перехода по  сайту, с  использованием  меню навигации |  | Сохранение возможности навигации  по сайту при отключении графических  элементов оформления сайта, карта  сайта.  *При отключении графических*  *изображений навигация по сайту*  *сохранена.* https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/  Время доступности информации с  учетом перерывов в работе сайта.  *Сайт работает без перерывов со дня*  *его запуска. Информация доступна 24*  *часа 7 дней в неделю.*    Бесплатность, доступность  информации.  *Вся информация на сайте*  *бесплатно и доступно 24 часа 7 дней в*  *неделю.*  Отсутствие нарушений отображения,  форматирования или иных дефектов.  *Отображение графических элементов*  *и наличие иных дефектов изображения*  *зависят от качества устройства*  *посетителя сайта: возраста ПК, вида*  *и настроек, браузера, времени*  *последнего его обновления. Настройки*  *сайта оптимизированы под просмотр с*  *помощью последних версий браузеров*  *Opera, Google, Chrome. Если*  *устройство посетителя давно не обновлялось и браузер отличается от*  *вышеназванных, то возможны*  *искажения отображения графических*  *элементов.*  Доступ к разделу «Независимая оценка  качества предоставления услуг»  *обеспечен по сайту в*  *разделе «Независимая оценка*  *качества оказания услуг»*  https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/ | Постоянно | директор  Морозова Н.А. |
| 2.7. | Наличие  электронных  билетов/ наличие электронного  бронирования  билетов/ наличие  электронной  очереди/ наличие  электронных  каталогов/ наличие  электронных  документов,  доступных для  получения |  | *На сайте не предусмотрено наличие*  *раздела электронных*  *билетов/электронного бронирования билетов/ электронной*  *очереди/электронных*  *каталогов/электронных документов,*  *доступных для получения* |  |  |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость,  компетентность  персонала |  | Мониторинг отзывов посетителей  *Среди сотрудников учреждения культивировать и поощрять проявления доброжелательности, вежливости и желания создать им максимально комфортные условия пребывания в учреждении в отношении посетителей*. | Постоянно |  |
| 4.2 | Фамилии, имена,  отчества, должности  руководящего состава  организации, ее  структурных  подразделений и  филиалов, режим,  график работы;  контактные телефоны, адреса  электронной почты,  раздел для направления  предложений по улучшению качества  услуг организации |  | Фамилии, имена, отчества, должности  руководящего состава организации  находятся в разделе  https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/  - Режим, график работы, контактные  телефоны, адрес электронной почты  находятся в разделе  https://www.kalyazin-rdk.ru/muk-сsdk/semendyaevskiy-tssdk/  - Раздел для направления предложений  по улучшению качества услуг организации находится в разделе  «Написать нам»,  https://www.kalyazin-rdk.ru/contacts/#frm | По мере изменения  данных | директор  Морозова Н.А. |
| 5.1 | Уровень  удовлетворенности  качеством оказания  услуг организации в  целом |  | В течение календарного года проводить дважды выборочный опрос посетителей учреждения в целях получения актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания и разнообразием услуг культуры, а также последующей корректировкой деятельности учреждения с учетом полученной информации | Постоянно | директор  Морозова Н.А. |
| 5.2 | Порядок оценки  качества работы  организации на  основании  определенных  критериев  эффективности работы организаций,  утвержденных  уполномоченным  федеральным  органом  исполнительной  власти; результаты  независимой оценки  качества оказания  услуг организации  культуры, а также  предложения об  улучшении качества  их деятельности;  план по улучшению  качества работы  организации |  | Разместить на официальном сайте учреждения информацию об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества, план работы по улучшению качества деятельности учреждения, а также результатах его выполнения. | По мере  поступления  информации | директор  Морозова Н.А. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5.3 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья |  | Проведение комплекса мероприятий по дооборудованию, адаптации объектов социальной сферы посредством сооружения, как внутри здания, так и снаружи.Обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации, создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении. |  | Учредитель в лице Администрация Семендяевского  с/п  директор  Морозова Н.А. |
| 5.4 | Проведение и установка интернетом МУК «Семендяевский ЦСДК» |  | Обеспечить наличие возможности беспрепятственного доступа к информации о деятельности Учреждения, размещаемой в сети Интернет |  | Учредитель Администрация Семендяевского с/п |